

АҚМОЛА ОБЛАСТЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ  
АСТРАХАН АУДАНЫ БОЙЫНША БІЛІМ  
БӨЛІМІ ҰЗЫНКОЛ АУЫЛЫНЫҢ МEGІЗГІ  
ОРТА МЕКТЕБІ" КОММУНАЛДЫҚ  
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

\* \* \*

№ 26

«18» 02 2026 ж.

## Отчет

### о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2025 год

#### 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа села Узункуль отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» Акмолинская область, Астраханский район, село Узунколь, улица Целинная 80 А

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «ОСШ села Узункуль» в сфере образования оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год в КГУ «ОСШ села Узункуль» оказано 8 услуги:

- через портал электронного правительства –7 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» –1 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя –0
- государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя –0 государственных услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

#### 2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0017.astrahanka.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

В КГУ «ОСШ села Узункуль» государственные услуги оказывает 1 сотрудника, которые прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг и обеспечены необходимой компьютерной техникой. 1 должность на вакансии

За 2025 год КГУ «ОСШ села Узункуль» проведено 4 разъяснительных

мероприятий, включая 3 публикаций на официальных интернет-страницах, 1 прямых эфира.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников.

Директор школы



Д.Нуржанов